Відповіді:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Питання | Відповідь | Посилання на процес |
| 1. | Що робити з тест планом, коли він написаний? | Після того як тест план вже написаний, його спочатку потрібно відправити на review, а потім детально ознайомити замовника із цим документом. Можливо, після review знадобиться доопрацювання тест плану. Також тест план може неодноразово оновлюватися у процесі розробки, оскільки вимоги можуть змінюватися замовником. | https://dou.ua/lenta/columns/creating-quality-test-plan/ |
| 2. | На проекті вимоги зберігаються в різних джерелах, неповні. В якому процесі проблема? Що робити? | Проблема в процесі керування вимогами. На проекті має бути людина (зазвичай – бізнес-аналітик), відповідальна за збір вимог із усіх джерел, та зберігання вимог таким чином, щоб вони були доступні для усієї групи, що працює на проекті. Найдоцільніше та найпростіше рішення – зберігати вимоги на корпоративному ресурі.  Що до ситуації у цьому питанні, в першу чергу, потрібну звернутися до бізнес-аналітика або людини, яка є відповідальною за керування вимогами. | https://www.sekretariat.ru/article/210498-qqe-16-m7-upravlenie-trebovaniyami-polzovateley-pri-razrabotke-sed |
| 3. | Хто оцінює якість роботи тестерів на проекті? | Тест Менеджер або Тест Лід | https://www.istqb.org/certification-path-root/expert-level/test-management.html |
| 4. | На мій погляд процес на проекті не зовсім вдалий, і тому мені важче виконувати свою роботу. Але в мої обов’язки не входить контроль за якiстю процесу. Мабуть, буду працювати за тим процесом, який встановлено? | Безперечно, можна продовжувати працювати за встановленим процесом, але це є одним із гірших варіантів, якщо процес справді не зовсім вдалий. Я вважаю, що, у такому випадку, тестер, який помітив, що процес є не зовсім вдалим і його можна якось покращити, може звернутися до спеціаліста, який відповідає за контроль якості процесу, та обговорити це питання, запропонувати свої ідеї щодо покращення процесу. | https://www.performance-lab.ru/blog/osnovnye-printsipy-organizatsii-protsessa-testirovaniya |
| 5. | Білд прийшов без read me. Чи можна його завернути назад до девелоперів? | Так, можна. Адже тільки за допомогою Read me тестер або будь-який інший учасник розробки може швидко та без втрати часу зрозуміти проект | https://medium.com/easyread/one-of-the-important-skills-that-every-engineer-should-have-write-a-good-readme-85006c8b617b |
| 6. | На проекті не вистачає серверів для тестування. Що робити в такому випадку? | У такому випадку гарним варіантом буде оренда серверів. Сучасні Continuous Integration сервери підтримують роботу з хмарними платформами, наприклад, компанії Amazon. | https://xpinjection.com/articles/we-need-more-servers-myth/ |